

MEMO nº13/2015

- SAFETY
 SECURITY
 QUALITY

- OPERAÇÕES
 MANUTENÇÃO
 ADMINISTRATIVO

ASSUNTO**Uso do checklist na prevenção de falhas**

Local: Macaé

Data: Setembro/2015

Relator: Fabio Stephen

Distribuição: Manutenção QSMS Administração Operações**DESCRIÇÃO:**

Os acidentes abaixo ocorreram depois dos pilotos terem omitido procedimentos aparentemente óbvios, como a remoção de bloqueios de controle e a verificação dos controles de vôo antes da decolagem.

Quatro acidentes em 2 anos envolveram pilotos que decolaram com os controles de voo bloqueados.

Os erros de omissão são freqüentemente associados com interrupções, distrações, pressões de tempo, atenção dividida, e complacência em relação aos procedimentos operacionais padronizados (POPs).

Acidentes relacionados:

Em maio de 2014, um Gulfstream G-IV acidentou-se durante uma decolagem e caiu após a tripulação de voo não desengatar o sistema de bloqueio de rajada (gust lock) e não executar uma verificação de controle de vôo antes da decolagem. Todas as sete pessoas a bordo morreram. A investigação descobriu que os tripulantes tinham negligenciado as verificações completas em 98% das 175 decolagens anteriores. Durante o procedimento, a tripulação detectou o problema, mas não conseguiu evitar o acidente.

Em agosto de 2013, um Cessna 172S sofreu danos substanciais depois de bater na pista durante a decolagem com um "pino" instalado como bloqueio dos controles. O piloto tinha instalado o dispositivo após um voo mais cedo naquele dia. O tripulante disse que executou o checklist antes da decolagem, mas não verificou se os controles de vôo estavam livres.

Em maio de 2015, um Cessna 172M sofreu danos após colidir com árvores durante a decolagem com um parafuso instalado como bloqueio do manche de controle. O piloto percebeu o problema no ponto de rotação e tentou primeiro remover o parafuso e depois abortar a decolagem. A velocidade do era muito grande para parar o avião antes que ele atingisse as árvores.

LIÇÕES APRENDIDAS / AÇÕES MITIGADORAS:

Os pilotos, com qualquer tipo/nível de experiência devem seguir os Procedimentos Operacionais Padrão (POP's e SOP's) e o uso de Checklists, que ajudam a combater as vulnerabilidades do desempenho humano. Não confie apenas na sua memória.

- Reconhecer que omissões de processos também são comuns em muitos outros tipos de acidentes, incluindo os que envolvem trem de pouso, falta de combustível, bomba de combustível e configurações incorretas.
- Esteja preparado para abortar a descolagem se algo não parece certo. Ter em mente o procedimento correto irá ajudar a reduzir o tempo de reação e pode resultar em uma resposta mais segura.
- Ao voar sozinho, leia em voz alta o checklist e toque o interruptor ou controle aplicável. Ao tocar um objeto enquanto se comunica verbalmente diminui a probabilidade de um possível esquecimento.
- Evite o uso de dispositivos de bloqueio improvisados que podem ser imperceptíveis e facilmente esquecidos durante as verificações.

CUMPRE SEMPRE TODO O CHECKLIST. NÃO PULE ETAPAS !!!

FAÇA SUAS ATIVIDADES DE FORMA CALMA E ORDENADA, SEM PRESSÃO!!

TENHA SEMPRE OS OLHOS E A MENTE NA TAREFA!!!